

BEOORDELINGSDOCUMENT

SCM Certificatie

Groningenweg 10
2803 PV Gouda
Postbus 150
2800 AD Gouda
T +31 (0) 182532300
F +31 (0) 182570216

Juridische entiteit

Kiwa Firesafety & Security is een onafhankelijke Certificatie-instelling en beschikt over 2 afdelingen;

1* NCP Certificatie voor het marktsegment onroerend goed

2* SCM Certificatie voor het marktsegment roerend goed

Het werkterrein is het, al dan niet onder accreditatie, beoordelen van managementsystemen en geleverde producten van gecertificeerde / erkende bedrijven. Dit resulteert in afgifte van certificaten voor kwaliteitsmanagementsystemen en certificaten voor geleverde producten.

Beoordeling /afhandeling inspecties

In deze paragraaf wordt beschreven op welke wijze en op grond waarvan de inspectierapporten worden beoordeeld en afgehandeld.

Algemeen

De rapporten moeten door SCM Certificatie binnen 10 werkdagen na ontvangst worden beoordeeld en ingevoerd in SCM database. Als het rapport niet binnen deze periode verwerkt is, wordt het bedrijf bij de eerstvolgende aanmelding opnieuw geselecteerd voor een steekproef. Dit is echter wel afhankelijk van het resultaat van voorgaande steekproeven en de ingestelde inspectieparameters.

De beoordeling geschiedt door de Certificatiemanager op grond van de beoordelingscriteria zoals deze zijn opgenomen in dit beoordelingsdocument.

Beoordeling

Bij de beoordeling en de verwerking van de steekproeven in SCM database, wordt gebruik gemaakt van het inspectierapport zoals dat is opgesteld door de steekproefcontroleur. De bevindingen van de controleur worden gebruikt voor de toekenning van het steekproefresultaat. In het volgende overzicht wordt aangegeven welke resultaten kunnen worden toegekend en wat de betekenis van dit resultaat is.

Resultaat	Betekenis
"G"	Geen gebreken gevonden
"T"	Twijfelachtig
"S"	Slecht steekproefresultaat
"A"	Administratieve fout
"N"	Voertuig niet aanwezig of al vertrokken
"W"	Voertuig wel aanwezig maar inbouw (nog) niet te controleren
"P"	Inbouwer niet bekend in database

Aan de hand van de inspectiehistorie in de SCM database wordt bepaald welke sanctie eventueel wordt opgelegd aan het inbouwbedrijf. Een overzicht van de mogelijke sancties is opgenomen in hoofdstuk 8 van de VbV-regeling.

In het volgende overzicht wordt aangegeven welke punten in de beoordelingscriteria leiden tot een bepaald resultaat. Aan de hand van dit overzicht wordt bepaald wanneer er sancties worden genomen tegen het betreffende bedrijf.

Punt	Resu ltaat	Punt	Resu ltaat	Punt	Resu ltaat	Punt	Resu ltaat	Punt	Resu ltaat	Punt	Resu ltaat
1	T	8	T	15	T	22	T	29 *	T	36	n.v.t.
2	T	9 *	S	16	T	23	T	30 *	T	37 *	T
3	T	10 *	S	17	T	24	T	31	T	38 *	S
4	T	11 *	S	18	T	25	T	32 *	S	39 *	T
5 *	S	12	T	19	T	26	T	33	T	40 *	S
6 *	T	13	T	20	T	27	A	34	T	41 *	T
7	T	14	T	21	T	28 *	A	35	A	42 *	T

Naast de technische aspecten t.a.v. de inbouw wordt er bij de steekproeven ook gelet op de administratieve punten. Hieronder vallen zaken als:

- is de aanmelding correct uitgevoerd?
- is er conform de groepserkenning ingebouwd? (eigen merk voertuig, voor alarmsystemen uitsluitend het via de importeur geleverde systeem)
- is het vermelde systeem ook daadwerkelijk ingebouwd?

Deze zaken worden, indien hier fouten in zijn gemaakt, aangemerkt als het resultaat "A".

Het resultaat "N" wordt gebruikt indien het te inspecteren voertuig niet aanwezig was voor de steekproef. Het inbouwbedrijf heeft dan waarschijnlijk een fout gemaakt in de aanmeldprocedure of heeft het voertuig te snel weer aan de klant afgeleverd. Het is in dit geval niet mogelijk om de inspectie uit te voeren.

Indien een voertuig wel voor inspectie aanwezig is maar de inbouw is nog in een dermate vroeg stadium dat er nog geen controle mogelijk is, wordt het resultaat "W" gegeven. Om vast te kunnen stellen wanneer dit resultaat wordt toegekend is hieronder de omvang van de steekproef omschreven.

Omvang steekproef

In het kader van de kwaliteitsbewaking wordt steekproefsgewijs de inbouw gecontroleerd. Doordat de inspecties onaangekondigd plaatsvinden, bestaat het risico dat het beveiligingssysteem in het voertuig nog niet geheel is afgemonteerd. Om te voorkomen dat een onvolledig gemonteerd systeem als een complete steekproef wordt verwerkt, zijn in het onderstaande overzicht de minimum controle punten aangegeven (per categorie voertuigen en beveiligingsklasse). Indien bij een steekproef dit minimum niet gehaald wordt, is er geen sprake van een geldige steekproef. Er zal dan geen beoordeling worden gegeven en het inbouwbedrijf gaat opnieuw meetellen in de lijst voor de te inspecteren bedrijven.

Onderstaande punten verwijzen naar het R023 Document Inspectiepunten te vinden op de website van SCM Certificatie. Tevens zijn deze punten gemarkeerd met een sterretje (*)

I Personenauto's klasse 1 // Bedrijfsvoertuigen klasse B1 // Motorfiets klasse M1 // Werkmaterieel W1

A. Visuele controle

- 05 * Wijze van bevestiging CCS
- 09 * De geïnstalleerde onderdelen conform de typegoedkeuring
- 10 * Deugdelijkheid van de verbindingen
- 28 * Systeem /merk auto conform autorisatiecode inbouwbedrijf Zie ook 09

II Personenauto's klasse 2 / 3 // Bedrijfsvoertuigen klasse B2 / B3 // Motorfiets klasse M2 // Werkmaterieel W2

A. Visuele controle

- 05 * Wijze van bevestiging CCS
 - 06 * Plaatsing ultrasone sensoren / radar
 - 09 * De geïnstalleerde onderdelen conform de typegoedkeuring
 - 10 * Deugdelijkheid van de verbindingen
 - 28 * Systeem /merk auto /motorrijwiel /bedrijfsvoertuig conform autorisatiecode inbouwbedrijf
 - 32 * De combinatie tussen de handzender en het alarmsysteem is gekeurd
- Minimaal een van onderstaande punten moet beoordeeld kunnen worden**
- 11 * Bescherming van de verbindingen tegen vocht / slijtage / sabotage

II Personenauto's klasse 4 / 5 // Bedrijfsvoertuigen klasse B4 / B5 // Motorfiets klasse M3 // Werkmaterieel W3

- 05 * Wijze van bevestiging CCS
- 10 * Deugdelijkheid van de verbindingen
- 29 * Plaatsing van de GPS antenne
- 30 * Plaatsing van de GSM antenne

Algemeen – geldt voor alle categorieën:

- 41 * Eisen werkplaats
- 42 * Eisen gereedschappen

Alleen voor mechanische beveiligingssystemen.

- 37 * Schakelplaat met inbus vastgedraaid
- 38 * Inbuskop zodanig bewerkt dat uitdraaien onmogelijk is
- 39 * Werking slot
- 40 * Breekbouten afgebroken

Algehele indruk.

De inspecteur moet in de SCM rapportagemodule altijd een algehele indruk van het geleverde werk geven.

Resultaten inspecties

Naast de sancties zoals verwoord in het document R016, welke bedoeld zijn voor het niet administratief functioneren van een erkend bedrijf kan de Certificatiemanager maatregelen opleggen conform de VbV regeling (paragraaf 8.4). Deze maatregel wordt opgelegd naar aanleiding van in het verleden aangetroffen resultaten van de gehouden steekproeven.

Naast deze maatregel kan de Certificatiemanager ook beslissen om de erkenning van het bedrijf gedurende bepaalde tijd te schorsen (zie reglement sanctie R016 van CEDC).

Bij drie of meer afwijkingen in de categorie T en/of S in de afgelopen vijf inspecties kan de Certificatiemanager het bedrijf gedurende één maand schorsen.

Wanneer het erkende bedrijf aan de bij de schorsing gestelde voorwaarden heeft voldaan, kan de schorsing worden opgeheven.

Wanneer na schorsing, zoals hierboven omschreven, het erkende bedrijf, binnen de twee opvolgende inspecties, nogmaals een T of S resultaat behaalt, kan een schorsing van drie maanden volgen.

Indien na de twee opvolgende inspecties geen afwijkingen worden vastgesteld, vangt de telling opnieuw aan.

Na de tweede schorsing vindt overleg plaats tussen de Certificatiemanager en de directeur teneinde te bepalen welke maatregel nog genomen dient te (kunnen) worden.

De overige resultaten die bij een inspectie kunnen worden toegekend zijn:

- A** administratieve fout
- N** voertuig was niet aanwezig voor inspectie
- W** inbouw van het systeem was nog niet voltooid conform de minimum eisen zoals verwoord in dit document.
- P** inbouwer voldeed niet aan de gestelde vakbekwaamheidseisen

Conform de erkenningsregeling, moeten alle inbouwmedewerkers voldoen aan bepaalde opleidingseisen. Bij de steekproefcontrole wordt de naam van de betreffende inbouwmonteur ingevuld op het steekproefformulier. Bij de verwerking van de steekproefresultaten wordt gecontroleerd of de naam van deze medewerker in de SCM database voorkomt. Als dit niet het geval is, wordt het resultaat "P" toegekend.

Als één van de bovenstaande resultaten behaald wordt, krijgt het bedrijf een standaard brief. Indien het bedrijf het resultaat "P" behaalt, wordt er een brief gestuurd waarin wordt aangegeven welke medewerker niet bij SCM is geregistreerd en welke bescheiden ontbreken in het dossier.

Indien één of meerdere van deze resultaten in de laatste zes inspecties meer dan drie maal zijn voorgekomen, kan de Certificatiemanager de directeur adviseren een financiële sanctie op te leggen, aangezien dit leidt tot extra administratieve handelingen en kostenverhoging bij SCM Certificatie. De Certificatiemanager kan daarnaast besluiten het betreffende bedrijf te schorsen.